

CENTRO UFFICIO S.A.S. di SALVAGNO ROBERTO & C.



sede legale ed operativa: VIA A.VESPUCCI, 37 – 30019 SOTTOMARINA VE – ITALY
TELEFONO 041/5544112 FAX 041/5547000 e-mail: segreteria@centroufficiochioggia.it
PARTITA IVA 02952280275

CONDIZIONI D'USO TELEASSISTENZA.

- 1). L'utilizzo del software di teleassistenza implica l'accettazione automatica delle seguenti clausole.
- 2). Il presente Regolamento disciplina le modalità di svolgimento del servizio di teleassistenza.
- 3). Nel rispetto della normativa sulla Privacy, le operazioni effettuate dal centro di teleassistenza Centro Ufficio sas sono visibili a video direttamente dal cliente, il quale potrà disporre l'interruzione in qualsiasi momento.
- 4). Inoltre la chiamata iniziale dovrà essere obbligatoriamente inoltrata dal cliente senza possibilità che il centro teleassistenza Centro Ufficio sas possa collegarsi a sua insaputa.
- 5). Il tempo in collegamento sarà fatturato come un normale intervento, indipendentemente dalla risoluzione del problema.
- 6). Il costo applicato è il medesimo che viene applicato normalmente al cliente.
- 7). Centro Ufficio sas non potrà essere ritenuto responsabile per qualsiasi danno parziale o totale, diretto o indiretto legato sia all'uso del presente software, o all'operato a esso collegati, sia all'intervento, ivi compresi, senza alcuna limitazione, i danni quali la perdita di profitti o fatturato, l'interruzione di attività aziendale o professionale, la perdita di programmi o altro tipo di dati ubicati sul vostro sistema informatico o altro sistema.
- 8). È vostra responsabilità prendere ogni necessaria precauzione per assicurarvi di avere copie di backup.
- 9). Centro Ufficio sas, Non è responsabile per la mancata fruizione del servizio di teleassistenza, che dovesse dipendere da problemi di connessione alla rete Internet e per eventuali malfunzionamenti della macchina assistita.
- 10). Le presenti clausole di esclusione della responsabilità non hanno lo scopo di eludere il rispetto dei requisiti prescritti dalla normativa vigente, né di escludere la responsabilità per i casi nei quali essa non possa essere esclusa ai sensi della normativa vigente.